

Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/на придбання житла (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/П	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «МетаБанк»

3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №69 від 28.10.2011
4	Адреса	69006, м. Запоріжжя, пр. Металургів, 30.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800301038
6	Адреса електронної пошти	mbank@mbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	mbank.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання нового чи бувшого в використанні авто.
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – орендодавці земельних ділянок сільськогосподарського призначення (пайовики).
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 5000 грн. до 300 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	15 років
13	Процентна ставка, відсотки річних	23%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	змінювана
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	21,18%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного	16 485,56 грн. - 851 144,25 грн.

	посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	24 486,19 грн. - 1 151 144,26 грн.
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Застава майнових прав за договором оренди паю; Застава – іпотека, надається в заставу Банку протягом 3-х місяців з дати видачі кредиту.
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Не застосовується
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не застосовується
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	Раз на рік /щомісячно
27	суми кредиту	Щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	10 грн. - щомісячна плата за кредитний ліміт.

29	комісій	1). % - щомісячно, основна сума боргу – щорічно; 2). % та основна сума боргу щомісячно.
30	Схема погашення	Раз на рік /щомісячно
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	-
33	через операційну касу	безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	-
35	інший спосіб погашення	Зарахування суми за оренду пая на поточний рахунок клієнта.
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Процентна ціна за користування кредитом приймає значення $P3 = P1 + 5\%$
39	платежів за кредитом	$P3 = P1 + 5\%$
40	відсотків за користування кредитом	$P3 = P1 + 5\%$
41	інших платежів	-
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	$P3 = P1 + 5\%$
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України
51	До укладення договору:
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України
55	Після укладення договору:

56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Від 1 до 4 днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62	до Національного банку України:	
63	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
64	до суду:	
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія клієнтів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може бути наданий клієнту в тимчасове користування, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (може встановлюватися в роках, місяцях або днях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для клієнта (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх додаткових та супутніх послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість додаткових та супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо додаткові та супутні послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо банк застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 18 таблиці додатка 3 до Положення зазначається їх найвище значення;

8) у рядку 19 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання клієнта, що пропонується банком для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, які можуть бути надані клієнту в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 18 таблиці додатка 3 до Положення;

9) у рядку 22 - предмет нерухомого майна, що може надаватися клієнтом як забезпечення виконання його зобов'язань за договором про споживчий кредит [для споживчого кредиту забезпеченого іпотекою - об'єкти нерухомості, які перебувають у власності клієнта (квартира, будинок), для споживчого кредиту на придбання житла - об'єкт нерухомості, на придбання

якого видається цей кредит та за необхідності інші об'єкти нерухомості, які перебувають у власності клієнта (квартира, будинок)];

10) у рядку 24 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту до ринкової вартості нерухомого майна/майнових прав на незавершений об'єкт житлового будівництва, що надано в заставу;

11) у рядку 30 - суть схеми погашення споживчого кредиту із зазначенням її типу та можливих наслідків для клієнта в разі застосування цієї схеми [погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)];

12) у рядках 32-35 - розмір витрат клієнта в разі використання того чи іншого способу погашення заборгованості за договором про споживчий кредит [термінала самообслуговування, операційної каси, системи дистанційного обслуговування рахунку банку відповідно до Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 21 січня 2004 року № 22, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 29 березня 2004 року за № 377/8976 (зі змінами), або іншого способу погашення за наявності в банку];

13) у рядках 38-42 - інформація про можливі наслідки для клієнта в разі невиконання ним обов'язків за договором про споживчий кредит, уключаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші заходи, які має право вживати банк у такому разі;

14) у рядках 57, 58 - строк прийняття банком рішення про надання споживчого кредиту/відмови від його надання за заявою клієнта, а також строк дії цього рішення в календарних днях або місяцях.

{Положення доповнено новим Додатком 3 згідно з Постановою Національного банку № 62 від 14.05.2020}