

Додаток 1  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «МетаБанк»
3	Номер і дата видачі банківської	Ліцензія НБУ №69 від 28.10.2011

	ліцензії	
4	Адреса	69006, м. Запоріжжя, пр. Металургів, 30.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800301038
6	Адреса електронної пошти	mbank@mbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	mbank.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання житлової нерухомості, придбання татрнсп. засобів, придбання с/г обладнання, ремонт нерухомості, навчання, лікування, одруження, відпочинок.
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи – орендодавці земельних ділянок сільськогосподарського призначення (пайовики)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мін. 5000 грн., макс. 300000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мін.1 рік, макс.15 років
13	Процентна ставка, відсотки річних	23%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	змінювана
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Мін.5000 грн. на 1 рік – 60,7%; Макс.300000 грн. на 7 років – 27,86%.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх	Мін. 19%+2% від суми кредиту+500 грн. Макс. 23%+5% від суми кредиту+300 грн. При оформленні рухомого або нерухомого майна додаються витрати на страхування (від 500 грн.) майна та

	осіб], грн	нотаріальні послуги (від 2000 грн.).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 6150 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Раз на рік /щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	10 грн. - щомісячна плата за кредитний ліміт.
25	Схема погашення	1). % - щомісячно, основна сума боргу – щорічно; 2). % та основна сума боргу щомісячно.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	-
28	через операційну касу	безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	-
30	інший спосіб погашення	Зарахування суми за оренду пая на поточний рахунок клієнта.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Процентна ціна за користування кредитом приймає значення $P3 = P1 + 5\%$
34	платежів за кредитом	$P3 = P1 + 5\%$

35	відсотків за користування кредитом	$P3 = P1 + 5\%$
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	$P3 = P1 + 5\%$
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	

49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Від 1 до 4 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	