

Уважаемые клиенты!

С целью дальнейшего совершенствования криптозащиты системы «Банк-Клиент» с 13.09.2010 года производится плановая смена центрального сертификата сервера «Банк-Клиент»

С целью уменьшить затраты времени клиентов на подготовку и проведение процедуры смены ключей, службой поддержки банка разработаны автоматические сценарии для исполнения на машине клиента. При получении информационного сообщения и вложенных файлов от сервера (после проведения сеанса связи с банком, начиная с 13.09.2010 г.), следует зайти во входной каталог клиента системы «Банк-Клиент» и выполнить командный файл . Путь, по которому расположены каталоги криптозащиты системы «Банк-Клиент» :

C:\SRMBank\ClientData\In\ - входной каталог

C:\SRMBank\ClientData\Out\ - выходной каталог

То есть, требуется зайти в каталог C:\SRMBank\ClientData\In\ и выполнить файл klnxxxx.bat

где xxxx регистрационный номер хоста клиента.

При успешном исполнении командного файла, на клиентской машине произойдет автоматический прием нового сертификата и подготовка к работе с ним. Никаких дополнительных действий проводить не нужно.

В случае получения ошибки при исполнении командного файла, Вам необходимо связаться со службой технической поддержки банка по телефону 213-15-60 или 227-04-05. При затруднениях, в случае не возможности связаться по указанному телефону, просим связаться с операционистом банка, который Вас обслуживает и сообщить ему данные о себе:

- Наименование клиента
- номер телефона, по которому с Вами можно связаться.
- Ф.И.О контактного лица

Обращаем особое внимание тех клиентов, которые имеют несколько хостов, т.е. имеют несколько установленных программ (на разных компьютерах). В таком случае, Вам необходимо связаться со службой технической поддержки для того, чтобы организовать прием информационного сообщения и обновления сертификата на каждом компьютере который осуществляет обмен платежами с банком.

Внимание!!! Указанная выше процедура приема сертификатов должна быть выполнена до **15.09.2010**. Начиная с 15.09.2010 работа со старыми сертификатами ключей в системе «Банк-Клиент» будет невозможна. Просим обратить особое внимание на эту информацию.