

Додаток 4  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «МетаБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №69 від 28.10.2011
4	Адреса	69006, м. Запоріжжя, пр. Металургів, 30.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800301038

6	Адреса електронної пошти	mbank@mbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	mbank.com.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту): Вільний	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	4,0%; 4,5%; 5,0%.
10	Строк вкладу (депозиту)	3 міс., 6 міс., 367 днів.
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	500 грн.
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день підписання депозитного договору.
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Строковий вклад, вклад на вимогу.
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	При достроковому поверненні всієї суми вкладу або його частини з ініціативи вкладника, в день зняття грошових коштів проводиться перерахунок і нарахування відсотків на орендовану суму, виходячи з процентної ставки за вкладом на вимогу, що діє на момент повернення вкладу (частини вкладу) за період з дня, наступного за днем відкриття вкладу, по день, що передує дню зняття грошових коштів.
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення суми вкладу непередбачено.

17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Сума вкладу повертається в термін, зазначений в договорі, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на картковий (поточний) рахунок вкладника в АТ «МетаБанк». Якщо при достроковому поверненні частини вкладу за ініціативою вкладника решта вкладу менше мін. суми для відкриття депозиту, то депозитний договір припиняється, а залишок грошових коштів перекладається на картковий (поточний) рахунок вкладника в АТ «МетаБанк».
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Відсотки виплачуються по закінченню терміну дії депозиту, шляхом зарахування грошових коштів на картковий (поточний) рахунок вкладника в АТ «МетаБанк». При достроковому поверненні всієї суми вкладу, або його частини з ініціативи вкладника, виплата відсотків на орендовану суму проводиться в день зняття грошових коштів з розрахунку процентної ставки за вкладом на вимогу, що діє на момент повернення вкладу (частини вкладу) за весь період знаходження коштів на вкладі (не включаючи перший і останній день).
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Ні

21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	безкоштовно
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	безкоштовно
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій
28	військовий збір, грн	1,5% від доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	
30	<p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	

31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Так
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	При достроковому поверненні всієї суми вкладу або його частини за згодою Сторін, в день зняття грошових коштів проводиться перерахунок і нарахування відсотків на суму, яка повертається, виходячи з процентної ставки за вкладом на вимогу 0% річних, що діє на момент повернення вкладу (частини вкладу) за період з дня, наступного за днем відкриття вкладу, по день, що передує дню зняття грошових коштів.
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)