

Додаток 4  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
[14.05.2020 № 62](#))  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади  
(депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією  
з надання цих послуг]**

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком            |
|-------|--|---|
| 1     | 2  | 3   |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |   |
| 2     | Найменування                             | АТ «МетаБанк»                               |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ №69 від 28.10.2011             |
| 4     | Адреса                                   | 69006, м. Запоріжжя, пр.<br>Металургів, 30. |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | 0800301038                                  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 6  | Адреса електронної пошти  | <a href="mailto:mbank@mbank.com.ua">mbank@mbank.com.ua</a>  |
| 7  | Адреса офіційного вебсайта  | mbank.com.ua  |
| 8  | 2. Основні умови банківського вкладу (депозиту): Пенсійний _СВ64, Зарплатний, Партнерський V.I.P              |   |
| 9  | Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних  | Виплата відсотків в кінці терміну дії договору:<br>13,3%; 14,3%; 14,8%; 14,8%;<br><br>Виплата відсотків щомісячно:<br>12,8%; 13,8%; 14,3%; 14,3%.                               |
| 10 | Строк вкладу (депозиту)   | 97 днів, 190 днів, 370 днів, від 12 міс. до 5 років.  |
| 11 | Валюта вкладу (депозиту)  | Гривня  |
| 12 | Мінімальна сума вкладу (депозиту)   | 500 грн.  |
| 13 | Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів | В день підписання депозитного договору.   |
| 14 | Вид договору банківського вкладу (депозиту)   | Строковий вклад, вклад на вимогу.   |
| 15 | Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)                | Поповнення суми вкладу непередбачено.   |
| 16 | Порядок повернення вкладу (депозиту)  | Повернення вкладнику суми вкладу здійснюється банком у безготівковому порядку, шляхом перерахування на поточний рахунок вкладника, відкритий у банку, в дату повернення вкладу. |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 17 | Виплата відсотків за вкладом (депозитом)  | <p>Відсотки виплачуються по закінченню терміну дії депозиту, шляхом зарахування грошових коштів на картковий (поточний) рахунок вкладника, відкритий в АТ «МетаБанк».</p> <p>Відсотки виплачуються щомісяця в останній робочий день календарного місяця і в дату повернення вкладу шляхом зарахування грошових коштів на картковий (поточний) рахунок вкладника в АТ «МетаБанк».</p> |
| 18 | Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав |  |
| 19 | Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору  | Ні   |
| 20 | Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України   |  |
| 21 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта  |  |
| 22 | Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):   |  |
| 23 | відкриття поточного рахунку   | безкоштовно  |
| 24 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)   | безкоштовно  |
| 25 | оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:  |  |
| 26 | податок на доходи фізичних осіб, грн  | 18% від доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 27 | військовий збір, грн  | 1,5% від доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій |
| 28 | 4. Права клієнта згідно із законодавством України   |  |
| 29 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб   |  |
| 30 | 5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду  |  |
| 31 | До банку:   |  |
| 32 | <p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |  |
| 33 | до Національного банку України:   |  |
| 34 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>  |  |
| 35 | до суду:  |  |
| 36 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством   |  |

|  |   |
|--|---|
|  | України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |
|--|---|