

Додаток 4  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
[14.05.2020 № 62](#))  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)  
[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади  
(депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією  
з надання цих послуг]**

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «МетаБанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №69 від 28.10.2011
4	Адреса	69006, м. Запоріжжя, пр. Металургів, 30.
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800301038

6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:mbank@mbank.com.ua">mbank@mbank.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	mbank.com.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту): Пенсійний _СВ64, Зарплатний, Партнерський V.I.P	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Виплата відсотків в кінці терміну дії договору: 13,8%; 14,3%; 14,3%; 14,3%;  Виплата відсотків щомісячно: 13,3%; 13,8%; 13,8%; 13,8%.
10	Строк вкладу (депозиту)	97 днів, 190 днів, 370 днів, від 12 міс. до 5 років.
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	500 грн.
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день підписання депозитного договору.
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Строковий вклад.
15	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Поповнення суми вкладу непередбачено.
16	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Повернення вкладнику суми вкладу здійснюється банком у безготівковому порядку, шляхом перерахування на поточний рахунок вкладника, відкритий у банку, в дату повернення вкладу

17	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	<p>Відсотки виплачуються по закінченню терміну дії депозиту, шляхом зарахування грошових коштів на картковий (поточний) рахунок вкладника, відкритий в АТ «МетаБанк».</p> <p>Відсотки виплачуються щомісяця в останній робочий день календарного місяця і в дату повернення вкладу шляхом зарахування грошових коштів на картковий (поточний) рахунок вкладника в АТ «МетаБанк».</p>
18	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
19	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Ні
20	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
21	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
22	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
23	відкриття поточного рахунку	безкоштовно
24	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	безкоштовно
25	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
26	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій

27	військовий збір, грн	1,5% від доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій
28	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
29	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
30	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
31	До банку:	
32	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
33	до Національного банку України:	
34	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
35	до суду:	
36	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

